# Защита прав застрахованных

В случаях обращений застрахованных с жалобами на неудовлетворительное качество оказанных медицинских услуг Тляратинский филиал организует проведение экспертизы качества медицинской помощи и, при необходимости, проводит мероприятия по возмещению незаконно затраченных средств.

Сотрудниками филиала периодически проводятся социологические опросы граждан об удовлетворенности доступностью и качеством медицинской помощи. Результаты социологических опросов регулярно анализируются и представляются руководству ТФОМС РД и заинтересованным структурам и ведомствам.

В целях информирования населения о правах застрахованных при получении ими медицинской помощи сотрудниками филиала проводится разъяснительная работа в средствах СМИ, в рабочих коллективах, путем индивидуальных бесед, распространяется информационный материал.

Сотрудники филиала ежедневно осуществляют прием граждан с 9.00 до 16.00 часов (перерыв с 13.00 до 13.45) кроме субботы и воскресенья по адресу с.Тох-орда, административное здание ЦРБ

Телефон «горячей линии» отдела защиты прав застрахованных: 55-01-66. г.Махачкала, ул.Ляхова 47а.